

09. Oktober 2009

Michael Fischer
Bachelor Wirtschaftsinformatik
Kontakt: michi@web-scripts.de

Informationszettel zu Vortrag und Diskussion über folgendes Thema

Gesellschaftliche Auswirkungen der IT

Auswirkungen auf Unternehmen

1. Erhöhte Jobanforderungen im Bezug auf IT

- Erschwerte Jobsuche ohne IT-Begabung für Arbeitslose
- IT gilt zunehmend als Grundanforderung, auch wenn der Beruf nicht IT lastig ist.

2. Telearbeit

- Arbeit von Zuhause, in Teledörfern oder an verschiedenen Orten
- Ausschließlich wichtige Veranstaltungen, Brainstormings im Unternehmen
- BT Studie 2002: Befragung von ungefähr 2000 Telearbeit Mitarbeitern
 - kostensparende Maßnahme für das Unternehmen – über 38 Millionen Euro
 - Produktivitätssteigerung – Flexibilität, Stress, Unterbrechungen
 - Verbesserte Gesundheit – bessere Work-Life Balance
 - <http://www.v3.co.uk/vnunet/news/2120639/teleworking-pays-bt>

3. Das mobile Büro – neue Rolle des Arbeitens

- Arbeiten auf Flughäfen, in Hotels, im Flugzeug oder Zug
- Zunehmende Benutzung von Laptops und Smartphones
- Meetings nicht mehr im Unternehmen - Golfplatz, Hotel Lobby, usw...
- Ergebnisse von Mitarbeitern werden elektronisch übermittelt
 - Beispiel Global Software Engineering
 - Verteilte Entwicklung an Standorten in mehreren Ländern und verschiedenen Zeitzonen. z.B. Michigan – München - New Delhi
- „Hotdesking“ - ein Arbeitsplatz wird von mehreren Personen genutzt.

4. Offshoring

- Positiv: Kosteneinsparungen, Economies of Scale, Konzentration auf Kerngebiet
- Negativ: Verlust von lokalen Jobs

Auswirkungen auf Individuelle

1. Kaufverhalten

- Online Käufe nehmen weiter zu
 - Tesco Online Store – Verkauf von Online Artikeln jeder Art, auch Lebensmittel
- Steigende Anzahl an Privatpersonen, die Online Artikel verkaufen - e-tailing
 - Ebay, Amazon – Vertrauen in Portale steigt auch bei der älteren Generation
- Einführung von RFID-Chips
 - intelligente Kühlschränke, intelligenter Einkaufswagen, Integration in Kleidung
- Durch personalisierte Angebote und Communities für Nischen sind besonders kleinere lokale Läden bedroht.
 - Amazon.com – Empfehlungssystem, Bewertungen, Kommentare, Cross-Selling

2. Neue Reisemöglichkeiten

- Autos, Flugzeuge, Bote und Züge werden werden digitalisiert
 - Integrierte Navigationssysteme und Mobilanschlüsse, Internetanschluss
- E-Tickets – Online Erwerb von Tickets
 - Kosten bei einem Euro im Verhältnis zu zehn Euro in der Vergangenheit

- Mobiles Check-In – Reservierungen, Boarding Pass, Überprüfung mit Barcode Scanner
 - 0,16 Euro zu 3,68 Euro in der Vergangenheit
- http://www.iata.org/iata/sites/agm/file/2006/file/annual_report_06.pdf

3. Besser Wohnen

- Automatische Befriedigung der eigenen Bedürfnisse und Kontrolle von Zuständen
 - Elektronische Geräte werden immer weiter in reale Objekte integriert
 - Techniker wird bei Waschmaschinenstörung automatisch benachrichtigt
 - Waschmaschine erkennt durch RFID-Kennung optimales Programm
 - Kühlschrank erkennt Inhalt und sorgt automatisch für Nachlieferungen vom am nächsten gelegenen Lebensmittelladen
 - verbesserte Sicherheitsfunktionen
 - Überwachungskameras, Einbruchalarm, biometrische Zugangsmechanismen
- http://www.smarthomepaderborn.de/Pages/Konzept_01.html
- <http://www.jrf.org.uk/media-centre/survey-points-future-market-high-tech-‘smart-homes’-despite-misgivings>

Auswirkungen auf die Gesundheit

- Live-Überwachung bei Krankheiten, bessere und schnellere Diagnosen in Krankenhäusern
- Neuartige Techniken und neue Möglichkeiten bei Operationen
- Biometrische Echtzeitmessungen im Sport
 - Live-Abgleich mit anderen Profilen oder Trainingsprogrammen
- RSI-Syndrom – Mausarm oder Tennisarm
 - einseitige Belastung führt zu Beschwerden
- Internet Addiction Disorder – Onlinesucht
 - 5 % aller Gesamtnutzer des Internets gelten als süchtig oder stark gefährdet.
- Agoraphobie – Furcht vor öffentlichen Plätzen und Ansammlungen von Menschen
 - Studie aus Japan zeigt positive Korrelation von Agoraphobie und Computersucht

Auswirkungen auf die Kriminalität

- Cyber bullying – Mobbing von Personen über das Internet oder Handy
- Identitätsdiebstahl – Phishing, Kreditkartenbetrug, Rufschädigung
 - Besonders im Electronic Commerce Bereich, zum Beispiel häufig bei Ebay
 - Bei Online Aktivitäten 19 mal so hoch als bei offline Aktivitäten
- Zentrales und digitalisiertes Beobachten von Überwachungskameras
 - Unternehmer macht Netznutzer zu Hobby Überwachern
 - <http://www.spiegel.de/netzwelt/netzpolitik/0,1518,654141,00.html>

Wichtigster Katalysator: Kommunikationsmöglichkeiten

- Formale synchrone Kommunikation weicht asynchroner Kommunikation
- Vom Brief Schreiben zum Telefonieren, Mailen, Chatten, SMSen, Bloggen, ...
 - Großbritanniens Regierung strich Schreibpapier im März 2005 von der offiziellen

Einkaufsliste

- Positiv: Vereinheitlichung der Sprache, globale Reichweite, schnellere Frequenzen
- Negativ: Leichter zu überwachen, Verkommen der lokalen Sprache, globale Reichweite
 - Navigationssystem – Speichert die letzten Aufenthaltsorte
 - Mobiltelefon – Speichert Textnachrichten, Bilder, Adressen, Termine und Anrufe
 - Mail Account – Einsehen von allen gesendeten und empfangenen Nachrichten
 - Vergangene Woche wurden über 10.000 Hotmail Konten geknackt
 - <http://www.youtube.com/watch?v=i1xXgR-WdI0>
- Herstellung und Verwalten von zwischenmenschlichen Beziehungen online
 - Beispielportale: Facebook, Myspace, Second Life
 - Positiv für Personen die häufig unterwegs sind.
 - Erleichtert das Auffinden alter Kameraden, Herstellung früherer Beziehungen
 - Wirkt sich destabilisierend auf aktuelle Beziehungen
 - Neigung zu der Abschwächung von aktuellen und lokalen Beziehungen
 - Freunde, Nachbarn, Gemeinde
- Erzeugung eines sogenannten „global Village“
 - Douglas Adams von Per Anhalter durch die Galaxis behauptet:
„removing all barriers to communication between different races and cultures has caused more and bloodier wars than anything else in the history of creation“
 - Der Gegenpart: Verbesserte Kommunikation verspricht umfassenderes Verständnis untereinander und dadurch ein besseres Miteinander
 - Aber auch: Mehr Wissen führt teilweise zu Verfeindung durch Neid und Nicht-Respektierende fremde Verhaltensweisen

Beispiele

- Kannibale Armin Meiwes findet sein Opfer über das Internet
 - Verständigung vermutlich über E-Mail und Chatting
 - <http://www.stern.de/politik/deutschland/kannibale-von-rotenburg-meiwes-traeumt-weiter-vom-menschenschlachten-556398.html>
 - <http://news.bbc.co.uk/2/hi/europe/3443803.stm>
- Mohammad Karikaturen
 - Bildliche Abbildung des Propheten mit beleidigenden und obszönen Inhalten
 - Zuerst Veröffentlichung einer kleinen dänischen Zeitung
 - Löst internationale politische Krise aus, 150 Menschen kommen um, Botschaften werden hart attackiert
 - Bei Spiegel Online über 1200 Forenbeiträge in nur 24 Stunden zu diesem Thema
 - <http://www.spiegel.de/politik/ausland/0,1518,399590,00.html>

Geographische und demographische Unterschiede - Digital Divide

- Unterschiede bestehen sowohl innerhalb Ländern als auch zwischen den Ländern
- Problem: Bei einer erzielten Reichweite von 80% versuchen Anbieter eher den Profit zu erhöhen bei den bestehenden Kunden, als neue Kunden zu gewinnen.
- E-Government
 - Zunehmend Online Interaktionen mit dem Staat
 - Elektronische Anmeldung der Steuereinnahmen

- Elektronische Herausgabe von Programmen der Parteien
- Wann ist die Wahl zum deutschen Bundestag online?
- Technologieunterschiede zwischen den Ländern werden immer größer
- Ohne Nahrung, Strom und Erziehung erst Recht keine technologischen Fortschritte möglich
 - Handys gelten als Indikator für technologische Fortschritte
 - Anzahl an Handys bei 100 Personen
 - Äthiopien – 0,13
 - Demokratische Republik Kongo – 2
 - Großbritannien - 110
 - Einfluss der Handys in Entwicklungsländern doppelt so hoch als bei Industrieländern
 - Ein neues Handy bei 10 Personen steigert das Bruttoinlandsprodukt um 0,6 % in Entwicklungsländern - Magazin Economist 2005
 - Daher: Industriearme Länder streben nach Mobiltelefonen
 - geringe Kosten, wenig Bildung erforderlich, Strom über Solarenergie, da meist genügend Sonneneinstrahlung vorhanden ist.

Diskussionsthemen

1. RFID-Chips – Fortschritt oder Versklaven ?
 - <http://www.youtube.com/watch?v=yfsuMdVUSCs>
 - <http://www.youtube.com/watch?v=NDTIHq36kVM>
2. Befreit uns das Internet durch das Verbinden von Personen aus allen Teilen der Welt?
3. Unterstützt das Internet Personen, dessen Freiheit und Ausdrucksweise durch Unterdrückung des Staates begrenzt ist?
 - http://www.thesunmagazine.org/issues/399/computing_the_cost?page=2
4. Inwiefern kann eine virtuelle zwischenmenschliche Beziehung mit dem realen Treffen von Personen oder Gruppen gleichgestellt werden?
5. Telearbeit und mobiles Büro – Zurück in die Zukunft ?
 - http://www.uni-muenster.de/PeaCon/cooperatives/coop-websites/DIE%20ZEIT%20Nr_%2035%20vom%2026_%208_%201999%20Zur%FCck%20in%20die%20Zukunft.htm
 - <http://www.spiegel.de/netzwelt/tech/0,1518,143226,00.html>
6. Mindern virtuelle Communities das soziale Engagement?

Literaturverzeichnis:

Pandora's Box – Social and Professional Issues of the Information Age, Andrew A. Adams and Rachel J. McCrindle, John Wiley & Sons Ltd 2008

Ich empfehle das Buch jedem, der sich besonders mit gesellschaftlichen Aspekten der IT beschäftigt